

INFORMARE / POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Cine suntem

Operatorul de date cu caracter personal este **Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București**, cu sediul central în București, str. Nicolae Caramfil, nr 75, et. 5, sector 1, Telefon: 021.233.23.65, Fax: 021.795.03.01; e-mail: dataprotection@suzuki.ro

La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București. În limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prezenta declarație privind protecția datelor se aplică doar pentru www.suzuki.ro și pentru subdomeniile aferente, precum și pentru paginile ce prezintă campanii promoționale specifice pentru modele de autovehicule însă nu și pentru pagini controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale paginilor web controlate sau operate de terți, deoarece aceste pagini web nu se află sub controlul nostru și Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București nu își asumă răspunderea pentru conținutul acestora și măsurile acestora privind protecția datelor.

Securitatea datelor

Pentru protecția datelor dumneavoastră, Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, distrugerii, modificării, divulgării neautorizate sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant în conformitate cu stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că va avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat, pe cât posibil într-un interval de 72 de ore.

Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

Prelucrarea datelor minorilor

Vă punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor prelucrării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este

interzisă. În cazul în care are totuși loc o prelucrare a datelor cu caracter personal, vom sista prelucrarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

Datele colectate de noi

Dacă vizitați pagina noastră web, anumite date cu caracter personal sunt înregistrate automat cu ajutorul Cookie-urilor. Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați [Cookie](#).

Scopurile și temeiurile prelucrării datelor dvs. cu caracter personal

Vom prelucra datele dumneavoastră personale doar în scopuri specificate, explicite și legitime și nu vă vom prelucra datele personale într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

Prelucrări ale datelor pentru care nu este necesar consimțământul

Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București prelucrează datele dvs. oferite prin

Formular de contact general autoturisme

<https://www.suzuki.ro/autoturisme/suzuki/contact/formular-de-contact/>

- Formular de contact privitor la aspecte legate de activitatea sau serviciile/produsele oferite de noi, materiale informative modele, cumpărare auto, oferte finanțare, solicitare termen service, accesorii, apreciere, reclamații și altele. La trimiterea formularului de contact respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile formularului de contact, în condițiile prevăzute în această secțiune.
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră;
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările și solicitările dumneavoastră și de a răspunde credibil
- Durata de stocare : 4 luni
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu vă vom putea furniza informațiile solicitate;
- Canale de comunicare: cele pentru care dumneavoastră ne veți oferi datele de contact respectiv, email; telefon/sms; minim unul selectat.

Câmpuri de date exacte: nume, adresa email, telefon, oraș, județ, subiectul mesajului, textul mesajului.

Formular de contact general motociclete

<http://moto.suzuki.ro/moto/contact/formular-de-contact/>

- Formular de contact privitor la aspecte legate de activitatea sau serviciile/produsele oferite de noi, materiale informative modele, cumpărare auto, oferte finanțare, solicitare termen service, accesorii, apreciere, reclamații și altele. La trimiterea formularului de contact respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile formularului de contact, în condițiile prevăzute în această secțiune.
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră;
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările și solicitările dumneavoastră și de a răspunde credibil
- Durata de stocare : 4 luni
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu vă vom putea furniza informațiile solicitate;
- Canale de comunicare: cele pentru care dumneavoastră ne veți oferi datele de contact respectiv, email; telefon/sms; minim unul selectat.

Câmpuri de date exacte: nume, adresa email, oraș, județ, subiectul mesajului, textul mesajului.

Formular de contact „Deveniti partener Suzuki”

<https://www.suzuki.ro/autoturisme/suzuki/deveniti-partener-suzuki/>

- Formular de contact privitor la solicitări despre parteneriate/colaborări Suzuki. La trimiterea formularului de contact respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile formularului de contact, în condițiile prevăzute în această secțiune.
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră;
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările și solicitările dumneavoastră și de a răspunde credibil
- Durata de stocare : 4 luni
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu vă vom putea furniza informațiile solicitate;
- Canale de comunicare: cele pentru care dumneavoastră ne veți oferi datele de contact respectiv, email; telefon/sms; minim unul selectat.

Câmpuri de date exacte: nume, prenume, județ, telefon, fax, e-mail, numele companiei, activitatea anterioară a companiei, planuri de viitor pentru Suzuki, județ, oraș.

Formular solicitare drive test:

<https://www.suzuki.ro/autoturisme/test-drive/>

- Solicitare efectuare drive test. La trimiterea formularului de drive test respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal;
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră;
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual solicitarea dumneavoastră și de a răspunde credibil;
- Durata de stocare : 4 luni;
- Canale de comunicare: cele pentru care dumneavoastră ne veți oferi datele de contact respectiv, email; telefon/sms; minim unul selectat;
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu va vom putea furniza informațiile solicitate.

Câmpuri de date exacte: nume, prenume, e-mail, telefon, județ, dealer, model selectat.

Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București prelucrează datele dvs. pentru următoarele scopuri

Prelucrare date în scop de ofertare

- Prin completarea formularelor de pe pagina web www.suzuki.ro vă dați acordul pentru a fi contactați în legătură cu întocmirea unei oferte personalizate pentru un autovehicul nou, inclusiv accesorii. Datele prelucrate vor fi datele de contact furnizate de dumneavoastră prin intermediul formularelor prezente în www.suzuki.ro;
- Scop: Contactarea clientului în scopul prezentării unei oferte conform cerințelor acestuia;
- Temei: Consimțământul dvs. expres;
- Durata de stocare: 4 luni;
- Datele sunt prelucrate prin intermediul agențiilor de marketing și Call Center și sunt transmise către dealer în scopul derulării ofertei.

Înscrierea la Newsletter

(<https://www.suzuki.ro/autoturisme/suzuki/contact/newsletter/>)

- Datele indicate la înscrierea respectivă vor fi utilizate doar pentru trimiterea de newsletter. La trimiterea newsletter-ului vom utiliza adresa de e-mail comunicată de dumneavoastră și în final avem nevoie de confirmarea dumneavoastră că, în calitate de titular al adresei de e-mail, sunteți de acord cu primirea acestora (așa-numita funcție Double Opt-In). Puteți revoca în orice moment abonarea

folosind posibilitatea de dezabonare prezentată în newsletter sau trimițând un email la adresa dataprotection@suzuki.ro

- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente;
- Temei: Consimțământul dvs. expres;
- Durata de stocare: Atât timp cât se trimite newsletter-ul, până la dezabonare, însă nu mai mult de 5 ani. La împlinirea acestei perioade, vă vom solicita din nou consimțământul pentru continuarea prelucrării datelor dvs. în acest scop;
- Consecințele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu aceasta prelucrare, nu veți primi newsletter-ul.

**Câmpuri de date exacte: titulatura, prenume, nume, e-mail, telefon.*

Pentru ce perioadă prelucrăm datele dvs. colectate prin acest formular

Păstrăm datele dvs. pe perioada de timp astfel cum a fost menționată mai sus, pentru fiecare activitate de prelucrare în parte. Păstrarea unor date ale dvs. cu caracter personal se poate realiza pentru o perioadă mai lungă de timp, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal

Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București nu efectuează toate prelucrările datelor cu caracter personal în regim propriu, ci beneficiază de sprijin de la parteneri profesionali, și anume S.C. Infinit Solutions SRL, persoană juridică română, având sediul social în Oraș Voluntari, str. Câmpul Pipera nr. 103G, Vila 1-Tarla 49, Jud. Ilfov și punct de lucru în București, Str. Tăbliței nr. 4, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J23/913/2011, CIF RO 21496153, care acționează pe baza instrucțiunilor primite de la Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București pentru operațiuni tehnice legate de hosting-ul paginii și software-ul pe care se bazează aceasta.

Datele dumneavoastră sunt prelucrate cu ajutorul unor agenții de marketing și societăți de sondare a opiniei, în scopurile menționate anterior. Rezultatele studiilor efectuate care însă nu conțin date cu caracter personal sunt furnizate și distribuitorilor autorizați ai Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București, în scop statistic.

Datele dumneavoastră vor fi trimise către distribuitorii autorizați ai Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București în scopurile menționate mai sus, conform detaliilor aferente fiecăruia dintre aceste scopuri.

Partenerii sunt atent selectați și se obligă să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter

personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților, cu excepția cazului în care terții acționează pentru atingerea scopurilor prelucrării descrise prin prezența, caz în care aceleași condiții privind măsurile tehnice și organizatorice se aplică și acestora.

Plugin-uri de rețele sociale

Pagina noastră de internet utilizează „plugin“-uri de la operatorii de rețele sociale (e.g.: www.facebook.com, www.twitter.com; www.youtube.com, www.instagram.ro). Toate plugin-urile de rețele sociale de pe pagina noastră de internet sunt marcate clar în acest sens. La accesarea paginilor noastre de internet care conțin un plugin de rețea socială, browser-ul dvs. se va conecta în mod direct la serverul operatorului rețelei sociale. Conținutul plugin-ului va fi integrat de operatorul rețelei sociale în pagina de internet, acesta primind astfel informația că ați accesat pagina noastră. În cazul în care în timpul vizitării paginii noastre de internet este în derulare o sesiune de conectare valabilă la o rețea socială, vizita poate fi atribuită contului dvs. de utilizator creat pentru utilizarea rețelei sociale respective. În cazul în care interacționați cu plugin-ul, informația respectivă este transmisă operatorului de rețea socială și este salvată acolo. Dacă doriți să împiedicați colectarea datelor dvs. prin intermediul paginii noastre de internet, trebuie să vă deconectați de la serviciul operatorului de rețea socială înainte de vizitarea paginii noastre de internet. Este opțiunea dvs. dacă utilizați sau nu acest plugin.

Informații privind scopul și volumul stocării de date precum și privind prelucrarea ulterioară, utilizarea și drepturile de care beneficiați, precum și posibilitățile de setare puteți găsi în politicile operatorului de rețea socială referitoare la protecția datelor, acestea fiind distincte față de prezenta notă de informare cu privire la protecția datelor.

Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București nu își asumă răspunderea pentru politicile de protecție ale paginilor de internet partenere, cu excepția cazului în care acestea acționează în calitate de persoane împuternicite în relație cu Magyar Suzuki ZRT Esztergom.

Drepturile persoanelor vizate

Beneficiați de următoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal:

Dreptul la informare

Puteți solicita o confirmare a prelucrării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

Dreptul la rectificare

În cazul în care prelucrăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)

Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă datele dvs. nu mai sunt necesare pentru atingerea scopului pentru care acestea au fost colectate, dacă prelucrarea acestora contravine prevederilor legale, dacă prelucrarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă prelucrarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, împlinirea unor perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

De asemenea, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ, vă puteți retrage consimțământul, caz în care vom înceta de îndată prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Retragerea consimțământului nu va avea efecte asupra legalității prelucrărilor efectuate până la acel moment.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul să solicitați o limitare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, iar restricționarea prelucrării se face pentru un termen care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră;
- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați restricționarea utilizării acestor date;
- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale; sau ați contestat prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- v-ați opus prelucrării în temeiul interesului legitim justificat de noi, cât timp verificăm dacă interesele dvs. prevalează.

Dreptul la portabilitatea datelor

Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și într-un format care poate fi citit automat, în măsura în care prelucrăm aceste date în baza acordului

dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea efectuându-se prin mijloace automate.

Dreptul la opoziție

În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta prelucrarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim care prevalează în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, puteți oricând să obiectați la prelucrarea datelor dvs. pentru transmiterea de mesaje publicitare în scop de marketing direct, fără indicarea unui motiv.

Dreptul de a depune o cerere în fața autorității de supraveghere sau în fața instanței de judecată

Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului român sau european în prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), respectiv unei autorități europene de supraveghere, în cazul în care sunteți nemulțumit de răspunsurile primite la cererile dvs. sau chiar în mod direct. De asemenea, puteți sesiza instanța de judecată pentru valorificarea drepturilor dvs.

Ne puteți transmite o solicitare de exercitare a drepturilor dvs. printr-o cerere depusă la sediul nostru, telefonic sau la adresa de e-mail dataprotection@suzuki.ro.

Date de contact

Operator:

Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București

Str. Nicolae Caramfil, nr 75, et 5, sector 1, București

E-mail: dataprotection@suzuki.ro

Tel: 021.233.23.65