

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU SERVICIILE DE ASISTENȚĂ SUZUKI MASTER+

I. Aplicare, obiective

- Programul Servicii de Asistență Suzuki Master+** (denumit în continuare: "Program") este programul gratuit de servicii de asistență al Magyar Suzuki Corporation Ltd, suplimentar față de obligațiile de garanție și asigurare aferente vehiculului. Organizarea serviciului de asistență gratuită dar și stabilirea Programului se bazează pe angajamentul voluntar asumat de Magyar Suzuki Corporation Ltd, astfel încât, menținerea, prelungirea, modificarea sau încetarea unilaterală a acestuia nu va afecta obligațiile de garanție și asigurare aferente vehiculelor vândute prin intermediul rețelei de distribuitori ai Magyar Suzuki Corporation Ltd.
- Obiectivul Programului** este facilitarea realizării obligațiilor de garanție și asigurare directă ale Distribuitorilor Oficiali Suzuki și a obligațiilor de garanție și asigurare ale Magyar Suzuki Corporation Ltd; asta înseamnă că, deși Programul depășește obligațiile de garanție și asigurare aferente vehiculului, este totuși în strânsă legătură.
- Magyar Suzuki Corporation Ltd va avea toate drepturile și își va asuma toate obligațiile ce rezultă din Program, în timp ce Distribuitorii Oficiali Suzuki vor avea doar obligații limitate la desfășurarea Programului, așa cum este stabilit în paragrafele următoare.
- Programul este derulat, prin intermediul asistenței furnizate de companii și de rețelele lor specializate în realizarea obligațiilor de servicii de asistență, de Magyar Suzuki Corporation Ltd. Cu toate acestea, Magyar Suzuki Corporation Ltd își rezervă dreptul de a transfera propriile drepturi și obligații rezultând din Program, către oricare din companiile sale afiliate sau terțe părți contractante ("Operator").
- Magyar Suzuki Corporation Ltd va avea dreptul de a încheia un acord cu terți, pentru a-i accepta ca parteneri în cadrul Programului, dar și pentru a determina în mod liber sfera unor astfel de parteneri. Persoanele implicate de către Operator în cadrul Programului în calitate de parteneri participanți vor avea aceleași drepturi și îndatoriri de a respecta autorizațiile, drepturile și obligațiile pe care le are Operatorul. Informațiile despre persoanele acceptate ca parteneri participanți în cadrul Programului dar și despre atribuțiile acestora, vor fi transmise beneficiarilor Programului, ba mai mult, beneficiarii Programului vor fi notificați cu privire la persoana acestora sau cu privire la modificarea persoanei acestora de către Magyar Suzuki Corporation Ltd sau de către un alt Operator al Programului, doar în cazul în care o astfel de notificare este necesară pentru beneficiarii Programului astfel încât aceștia să-și poată exercita drepturile sau să-și poată realiza obligațiile din cadrul Programului.
- Acești Termeni și Condiții Generale (denumite în continuare: TCG) reprezintă documentul ce conține condițiile de participare în cadrul Programului, condiții care cuprind schema de condiții a serviciului prestat unilateral și fără nicio obligație din partea Magyar Suzuki Corporation Ltd sau din partea oricărui alt Operator al Programului (denumiți în continuare împreună: Magyar Suzuki Corporation Ltd).
- Prin acordarea oricărui servicii de asistență în cadrul Programului sau prin declararea oricărei intenții în acest sens, persoana care solicită serviciul de asistență în baza programului este de acord (a) să citească, să înțeleagă și să confirme acest TCG și să accepte prevederile sale, (b) să autorizeze Magyar Suzuki Corporation Ltd să solicite orice informații legate de acordarea serviciilor de asistență din cadrul Programului, după cum Magyar Suzuki Corporation Ltd consideră a fi necesar, mai exact toate datele privind originea și circumstanțele vânzării vehiculului respectiv căruia aparține cardul Suzuki Master+, de la persoanele competente, astfel încât să poată beneficia de serviciile de asistență din cadrul Programului dar și să verifice dreptul la aceste servicii.

II. Definiții

- "*Broșura de asistență Suzuki Master+*" reprezintă o scurtă broșură descriind beneficiarii și esența Programului de Asistență Suzuki, principalele servicii la care au dreptul beneficiarii dar și numerele de telefon dedicate acestui serviciu;
- "*Cardul de identificare pentru asistență Suzuki Master+*" reprezintă un card de identitate cu un număr de identificare

individual și care identifică persoana care îl prezintă și-l arată în scopul identificării sale ca persoană îndreptățită să solicite serviciile de asistență prestate în cadrul Programului;

3. "*Distribuitorul autorizat Suzuki*" reprezintă orice distribuitor de vehicule care deține un contract cu Magyar Suzuki Corporation Ltd având ca obiectiv vânzarea cu amănuntul a Vehiculelor de către distribuitor;

4. "*Atelierul de Service Autorizat Suzuki*" reprezintă orice atelier de service auto care deține un contract cu Magyar Suzuki Corporation Ltd sau cu orice alt membru al Grupului Suzuki, având ca obiectiv repararea Vehiculelor de către atelier;

5. "*Perioada de acoperire*" reprezintă o perioadă de 36 de luni, ce decurge de la Data Înmatriculării oricărui Vehicul înregistrat în cadrul Programului de Asistență Suzuki;

6. "*Data Înmatriculării*" reprezintă data oficială declarată societății Magyar Suzuki Corporation Ltd de către Distribuitorul Autorizat Suzuki care a vândut Vehiculul, la care Vehiculul a fost pus în circulație, conform legilor statului în care a fost vândut vehiculul;

7. "*Vehiculul*" reprezintă orice vehicul nou marca Suzuki având cel puțin 4 (patru) roți (roțile de rezervă nu sunt incluse), exceptând a) mașinile cu patru faruri b) vehiculele neacoperite de obligațiile de garanție și asigurare ale Magyar Suzuki Corporation Ltd c) vehiculele transformate fără aprobarea prealabilă a Magyar Suzuki Corporation d) vehiculele care depășesc greutatea brută de 3,5 tone metrice e) alte vehicule excluse din Program de către Magyar Suzuki Corporation Ltd și notificate în scris Distribuitorilor Autorizați.

III. Condiții de participare la Program

1. Toate vehiculele vândute prin rețeaua de Distribuitori Autorizați Suzuki ai societății Magyar Suzuki Corporation Ltd vor participa automat la Program.

2. Durata participării la Program coincide cu Perioada de Acoperire.

3. Condițiile prealabile de participare la Program sunt următoarele: vehiculul este înscris în circulație în mod oficial iar cardul de identificare pentru asistență Suzuki Master+ aparținând vehiculului este eliberat de către Distribuitorul Autorizat Suzuki. Cumpărătorul (locatarul) vehiculului sau reprezentantul de drept, mandatarul sau alt reprezentant al persoanelor menționate va avea dreptul să revendice acest card dar și înregistrarea vehiculului și a cardului respectiv de identificare Suzuki Master+ pentru asistență în cadrul Programului de la Distribuitorul Autorizat Suzuki care a inițiat înscrierea în circulație a vehiculului sau doar era convins de acest lucru.

4. Atunci când înregistrează vehiculul, datele sale și cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență aparținând vehiculului din cadrul Programului, Distribuitorul Autorizat Suzuki care vinde vehiculul va acționa cu prudența unui dealer diligent. De asemenea, Distribuitorul Autorizat Suzuki va trebui să transmită către societatea Magyar Suzuki Corporation Ltd un raport cu privire la vânzare, cu datele corecte ale vehiculului, fără nicio eroare.

5. Vehiculul poate fi exclus din Program în cazul în care persoana care se califică drept beneficiar (vezi secțiunea V.1) în virtutea vehiculului care participă la Program, încalcă în mod abuziv condițiile de operare ale Programului, abuzează de serviciile de asistență din cadrul Programului, compromite sau împiedică funcționarea Programului sau acționează sub orice formă în cadrul Programului în detrimentul societății Magyar Suzuki Corporation Ltd sau al altor persoane.

IV. Broșura de asistență Suzuki Master+, cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență

1. Broșura de asistență Suzuki Master+ și cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență vor fi calificate drept accesorii ale vehiculului. Vehiculul este prevăzut cu 1 (o) broșură asistență Suzuki Master+ cu 1 (un) card de identificare Suzuki Master+. Cumpărătorul (locatarul) vehiculului sau reprezentantul de drept, mandatarul sau alt reprezentant al persoanelor desemnate va avea dreptul să revendice livrarea accesoriilor descrise mai sus împreună cu vehiculul, în cazul în care condițiile prealabile sunt respectate în mod corespunzător, numai de la Distribuitorul Autorizat Suzuki.

2. Broșura de asistență Suzuki Master+ nu este necesară pentru a beneficia de serviciile de asistență din cadrul

Programului dar conține informații care facilitează beneficierea de aceste servicii.

3. Prezentarea cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență este o condiție preliminară pentru ca beneficiarii Programului să poate beneficia de aceste servicii de asistență. Cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență îl autorizează pe posesorul acestuia doar să primească servicii de asistență descrise în Program; cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență nu este un card pentru recompense și nu va putea fi folosit pentru a obține alte servicii sau beneficii sau pentru a avea dreptul de a participa la vreo promoție de vânzări.

4. Cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență este un card tipărit pe hârtie care nu conține niciun cip, cod de bare sau suprafață magnetică pentru stocarea datelor. Numărul de identificare tipărit pe cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență identifică vehiculul al cărui accesoriu este acest card de identificare Suzuki Master+ pentru asistență. Cu cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență nu sunt identificate alte vehicule; Cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență nu dă dreptul la revendicarea vreunui serviciu de asistență din cadrul Programului pentru alte vehicule. Cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență va fi valabil doar în cazul în care data de expirare a cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență a fost scrisă în mod corespunzător pe card de către Distribuitorul Autorizat Suzuki care l-a emis.

5. Cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență nu este un card de credit și nu a fost destinat a fi un mijloc de plată. Cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență nu este un card înscris.

6. Magyar Suzuki Corporation Ltd nu-și asumă nicio răspundere pentru orice daună provocată de situația în care proprietarul vehiculului sau orice alt utilizator de drept sau nu al vehiculului pierde cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență sau dacă o persoană neautorizată intră în posesia cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență, obține datele indicate pe acesta sau utilizează cardul sau datele conținute de acesta.

7. Magyar Suzuki Corporation Ltd nu-și asumă nicio răspundere pentru nicio daună rezultând din orice deteriorare sau distrugere a cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență.

8. În cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență, rectificarea cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență poate fi solicitată în schimbul unei taxe suplimentare (în valoare de 20 euro, sau suma de bani stabilită în altă monedă cu aceeași valoare). Numărul de serie al cardului de rectificarea emis de Magyar Suzuki Corporation Ltd coincide cu numărul de serie al Cardului original de identificare Suzuki Master+ pentru asistență furnizat odată cu vehiculul sau un accesoriu al acestuia, prin urmare Magyar Suzuki Corporation Ltd nu-și asumă nicio răspundere pentru daunele rezultând din situația în care cardul este raportat ca fiind pierdut, deteriorat sau distrus iar apoi se dovedește că nu este pierdut, distrus sau deteriorat, iar persoana neautorizată care îl găsește sau îl obține, îl utilizează.

9. Rectificarea cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență poate fi solicitată de la Distribuitorul autorizat Suzuki care a vândut și a înscris în circulație vehiculul pentru care a fost eliberat cardul de identificare.

10. Rectificarea cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență – indiferent de denumirea legală (înlocuire, deteriorare sau distrugere pentru care se solicită rectificarea) – se poate face cel mult de două ori. Magyar Suzuki Corporation Ltd va avea dreptul să verifice dacă rectificarea cardului este întemeiată.

11. Cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență nu este un card de loialitate pentru client și prin urmare valabilitatea acestuia nu va fi anulată de neutilizarea de către persoana îndreptățită să-l utilizeze.

12. Drepturile de garanție și asigurare aferente vehiculului identificat pe baza cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență nu vor fi afectate de neutilizarea cardului sau de faptul că persoana în drept nu solicită niciun serviciu de asistență în cadrul Programului, iar rambursarea costurilor oricărui servicii de asistență prestate de către terți nu poate fi solicitată în contul Programului, societății Magyar Suzuki Corporation Ltd sau oricărui Distribuitor Autorizat Suzuki.

13. Serviciul de asistență din cadrul Programului nu poate fi solicitat după repararea defectiunii și nici nu se poate solicita rambursarea în bani a oricărui serviciu de asistență al Programului.

14. Cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență va fi considerat ca nefiind valabil dacă nu aparține unui vehicul, dacă a fost obținut în mod ilegal, dacă a fost falsificat, deteriorat în orice fel, dacă a făcut obiectul vânzării sau dacă a fost achiziționat în mod contrar prevederilor acestui TCG. Returnarea cardurilor poate fi refuzată de persoanele

autorizate să solicite prezentarea cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență, iar Magyar Suzuki Corporation Ltd poate demara proceduri judiciare împotriva utilizatorului acestuia.

V. Beneficiarii Programului

1. Persoana care folosește permanent sau temporar, cu orice titlu (de exemplu în calitate de proprietar, locatar, debitor, debitor beneficiar, angajat etc.) vehiculul care participă în cadrul Programului, va avea dreptul de a solicita servicii de asistență în baza Programului, atunci când au loc evenimentele care întemeiază solicitarea serviciului de asistență, cu condiția ca aceasta să se identifice ca având dreptul să beneficieze de serviciile de asistență în baza Programului prin prezentarea (arătarea) cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență (denumită în continuare: Beneficiar).

2. Serviciile de asistență din cadrul Programului pot fi acordate doar unui Beneficiar care se califică drept persoană cu capacitatea legală sau persoană cu capacitate legală limitată, conform legilor locale. Magyar Suzuki Corporation Ltd, persoanele care acționează în interesul societății Magyar Suzuki Corporation Ltd și reprezentanții acestora presupun existența capacității legale (limitate) în toate cazurile, cu toate acestea, Magyar Suzuki Corporation Ltd își rezervă dreptul de a examina existența capacității legale (limitate) în cazurile vădite.

3. Magyar Suzuki Corporation Ltd, persoanele care acționează în interesul societății Magyar Suzuki Corporation Ltd și reprezentanții acestora nu examinează identitatea Beneficiarilor și presupun, fără niciun drept de a exclude acest lucru, dreptul Beneficiarului care prezintă (arată) cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență, în scopul de a beneficia de serviciile de asistență. Cu toate acestea, în anumite cazuri întemeiate, persoanele autorizate să solicite prezentarea (arătarea) cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență vor avea dreptul de a înregistra datele personale ale persoanei care dorește să utilizeze cardul dar și de a-i solicita acesteia să prezinte cartea de identitate.

4. Persoanele autorizate să solicite prezentarea cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență vor refuza acceptarea cardurilor de identificare Suzuki Master+ pentru asistență ilizibile sau care par a fi false (falsificate).

5. Pe lângă dreptul Beneficiarului de a beneficia de serviciile de asistență în baza Programului și de a dovedi acest lucru, serviciile de asistență vor acoperi de asemenea persoanele transportate cu vehiculul (dar până la limita legală și capacitatea maximă de locuri autorizată de producător; Beneficiarul va fi luat în considerare în calcularea persoanelor acoperite).

VI. Acordarea serviciilor de asistență în baza Programului.

1. Dreptul de a participa la Program și serviciile de asistență din cadrul Programului nu pot fi acordate unui alt vehicul decât cel căruia aparține cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență.

2. Solicitarea oricărui serviciu de asistență din cadrul Programului va fi adresată la numerele de telefon special dedicate acestor solicitări, așa cum este definit în secțiunea următoare. Beneficiarii vor comunica cu operatorii Centrului de asistență telefonică Suzuki Master+ prin utilizarea limbii oficiale a statului respectiv (Ungaria – limba maghiară, Croația – limba croată, Slovacia – limba slovacă) pe teritoriul în care a fost vândut vehiculul căruia îi aparține cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență. Beneficiarii pot comunica cu operatorii Centrului de asistență telefonică Suzuki Master+ prin utilizarea limbii engleză și germană.

3. Orice intenție (pretenție) de a beneficia de serviciile de asistență tehnică în baza Programului va fi adresată la oricare din numerele de telefon de mai jos ale centrului de asistență telefonică Suzuki Master+, precizând:

3.1. care este statul în care a fost vândut vehiculul căruia îi aparține cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență

3.2. când a fost vândut vehiculul căruia îi aparține cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență, și

3.3. dacă apelul a fost făcut în cadrul granițelor statului în care a fost vândut vehiculul sau din altă țară.

Numerele de telefon în cazul vehiculelor cu card de identificare Suzuki Master+ pentru asistență care au fost vândute pe teritoriul Ungariei:

Numărul de telefon	Funcția numărului de telefon
+36 80 99 00 80	Acest număr poate fi format până la 31 Decembrie 2008 de către Beneficiarii vehiculelor vândute și înscrise în Ungaria la sau după 1 ianuarie 2006 cu condiția ca evenimentul care stă la baza solicitării serviciilor de asistență în baza Programului să fi avut loc <u>pe teritoriul Ungariei</u> .
+36 40 990 234	Acest număr poate fi format de către Beneficiarii vehiculelor vândute și înscrise în Ungaria până la 1 ianuarie 2006 cu condiția ca evenimentul care stă la baza solicitării serviciilor de asistență în baza Programului să fi avut loc <u>pe teritoriul Ungariei</u> .
+43 152 503 6548	Acest număr poate fi format de către Beneficiarii vehiculelor vândute și înscrise în Ungaria cu condiția ca evenimentul care stă la baza solicitării serviciilor de asistență în baza Programului să fi avut loc <u>în afara teritoriului Ungariei</u> .

Numerele de telefon în cazul vehiculelor cu card de identificare Suzuki Master+ pentru asistență care au fost vândute pe teritoriul Croației:

Numărul de telefon	Funcția numărului de telefon
+38 062 002 002	Acest număr poate fi format de către Beneficiarii vehiculelor vândute și înscrise în Croația cu condiția ca evenimentul care stă la baza solicitării serviciilor de asistență în baza Programului să fi avut loc <u>pe teritoriul Croației</u> .
+43 152 503 6589	Acest număr poate fi format de către Beneficiarii vehiculelor vândute și înscrise în Croația cu condiția ca evenimentul care stă la baza solicitării serviciilor de asistență în baza Programului să fi avut loc <u>în afara teritoriului Croației</u> .

Numerele de telefon în cazul vehiculelor cu card de identificare Suzuki Master+ pentru asistență care au fost vândute pe teritoriul Slovaciei:

Numărul de telefon	Funcția numărului de telefon
+42 08 50 211 003	Acest număr poate fi format de către Beneficiarii vehiculelor vândute și înscrise în Slovacia cu condiția ca evenimentul care stă la baza solicitării serviciilor de asistență în baza Programului să fi avut loc <u>pe teritoriul Slovaciei</u> .
+ 42 1 2 555 73121	Acest număr poate fi format de către Beneficiarii vehiculelor vândute și înscrise în Slovacia cu condiția ca evenimentul care stă la baza solicitării serviciilor de asistență în baza Programului să fi avut loc <u>în afara teritoriului Slovaciei</u> .

Numerele de telefon în cazul vehiculelor cu card de identificare Suzuki Master+ pentru asistență care au fost vândute pe teritoriul României:

Numărul de telefon	Funcția numărului de telefon
---------------------------	-------------------------------------

+40 728 222 000 Acest număr poate fi format de către Beneficiarii vehiculelor vândute și înscrise în România cu condiția ca evenimentul care stă la baza solicitării serviciilor de asistență în baza Programului să fi avut loc pe teritoriul României.

+43 152 503 6259 Acest număr poate fi format de către Beneficiarii vehiculelor vândute și înscrise în România cu condiția ca evenimentul care stă la baza solicitării serviciilor de asistență în baza Programului să fi avut loc în afara teritoriului României.

4. Pentru a se asigura că de faptul că de serviciile de asistență din cadrul Programului beneficiază doar persoanele în drept, Suzuki Master+ Call Centre verifică de fiecare dată dreptul de a beneficia de serviciile de asistență în baza Programului.

5. Modul de examinare a dreptului de a beneficia de serviciile indicate la secțiunea anterioară (procedura de verificare) va fi realizat prin solicitarea datelor de mai jos și prin compararea datelor declarate telefonic cu cele stocate în baza de date a Centrului de Asistență telefonică Suzuki Master+:

5.1. numărul de identificare individual tipărit pe cardul de identificare pentru asistență

5.2. tipul și modelul vehiculului identificat de cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență;

5.3. numărul șasiului vehiculului identificat în cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență;

5.4. data înmatriculării vehiculului.

6. În cazul vehiculelor vândute pe teritoriul Ungariei și înscrise în circulație care au fost înregistrate până la 1 ianuarie 2006 și prevăzute cu cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență fără niciun număr de identificare individual, procedura de verificare va fi realizată prin solicitarea următoarelor date și prin compararea datelor declarate telefonic cu cele stocate în baza de date a Centrului de Asistență Telefonică Suzuki Master+:

6.1. numele și adresa Proprietarului sau a Utilizatorului Principal al Vehiculului ,

6.2. numărul de înmatriculare al vehiculului,

6.3. tipul și modelul vehiculului,

6.4. șasiul vehiculului,

6.5. denumirea Distribuitorului Autorizat Suzuki care a vândut vehiculul

6.6. data înmatriculării vehiculului.

7. În cazul oricărui dubiu, dar și în scopul protejării datelor vehiculului și utilizării sigure a cardurilor de identificare Suzuki Master+ pentru asistență, Centrul de asistență telefonică Suzuki Master+ va avea dreptul de a verifica în mod riguros dreptul de a beneficia de servicii, de a pune întrebări în legătură cu utilizarea vehiculului și a cardului de identificare Suzuki Master+ pentru asistență și de a solicita prin telefon identificarea persoanei solicitante, înainte de a da curs solicitării Beneficiarului.

8. În cazul în care operatorul Centrului de Asistență Telefonică Suzuki Master+ Call Centre nu este convins de dreptul Beneficiarului de a beneficia de servicii de asistență conform Programului, operatorul va putea refuza solicitarea de a acorda serviciile de asistență conform Programului sau de a condiționa prestarea acestor servicii de plata în avans a valorii serviciilor de asistență până când dreptul Beneficiarului este dovedit în mod corespunzător.

9. Centrul de Asistență Telefonică Suzuki Master+ va avea dreptul de a înregistra apelurile aferente oricărei solicitări făcută telefonic.

10. Centrul de Asistență Telefonică Suzuki, Suzuki Master+, după efectuarea procedurii de verificare conform celor precizate în secțiunile 5-8 și în scopul verificării existenței sau lipsei oricărui eveniment care justifică acordarea oricăruia

din serviciile de asistență în baza Programului, solicită Beneficiarului următoarele date: locația vehiculului identificat cu cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență, descrierea problemei, disponibilitatea (disponibilitățile) Beneficiarului.

VII. Serviciile de Asistență în baza Programului

1. Serviciile de Asistență conform Programului sunt disponibile pe teritoriul oricăruia din următoarele state:

- | | | |
|-----------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 1. Albania | 15. Gibraltar | 29. Polonia |
| 2. Andora | 16. Grecia | 30. Portugalia |
| 3. Austria | 17. Ungaria | 31. România |
| 4. Belgia | 18. Irlanda | 32. San Marino |
| 5. Boemia | 19. Islanda | 33. Serbia |
| 6. Bosnia Herzegovina | 20. Italia | 34. Slovacia |
| 7. Bulgaria | 21. Liechtenstein | 35. Slovenia |
| 8. Ceuta | 22. Luxemburg | 36. Spania |
| 9. Cipru | 23. Macedonia | 37. Elveția |
| 10. Croația | 24. Malta | 38. Suedia |
| 11. Danemarca | 25. Monaco | 39. Turcia (doar sectorul european) |
| 12. Finlanda | 26. Muntenegru | 40. Regatul Unit |
| 13. Franța | 27. Olanda | 41. Vatican |
| 14. Germania | 28. Norvegia | 42. |

(denumit în continuare: "Teritoriul pentru servicii").

2. Serviciile de asistență a unui Vehicul din cadrul Programului vor intra în vigoare prin simpla înscriere în circulație conform legilor statului în care a fost vândut Vehiculul. Data înmatriculării apare pe Certificatul de înmatriculare al Vehiculului eliberat de autoritățile competente în conformitate cu legile statului în care a fost vândut Vehiculul.

3. În cazul Vehiculelor folosite de Magyar Suzuki Corporation Ltd și/sau unul dintre Distribuitorii Suzuki autorizați sau Ateliere de Reparații Suzuki autorizate, inițial neînmatriculate și înscrise mai târziu în circulație, Data înmatriculării va însemna data de începere a folosirii Vehiculului indiferent dacă Vehiculul a fost înmatriculat mai târziu decât data reală de înmatriculare.

4. Serviciile de Asistență din cadrul Programului pot fi acordate numai în caz de garanție/asigurare pentru defecțiunile care fac Vehiculul de nefolosit (ex. Vehiculul nu poate fi adus la Atelierul de Reparații Suzuki autorizat; denumita în continuare "avarie"). Starea de a fi scos din uz pentru întreținere sau reparații nu este considerată imobilizare. Orice defect al Vehiculului poate determina o avarie. De asemenea, nu vor fi considerate avarii operațiunile care implică rechemări sistematice ale produselor, întreținere, fie periodică sau de alt tip, inspecții, instalarea de accesorii și aprovizionare ori deficit în necesarul de aprovizionare pentru întreținere. Serviciile de Asistență din cadrul Programului nu pot fi acordate (sau pot fi solicitate numai în schimbul unor taxe suplimentare) ca urmare a unor accidente, defecte ale anvelopelor, furt și erori de conducere, dacă bateria s-a descărcat din cauza unor dispozitive care nu au fost instalate de Magyar Suzuki Corporation Ltd, în cazul în care obligația de întreținere obligatorie, revizii și recuperare nu sunt efectuate de utilizatorul principal al Vehiculului și de asemenea în toate cazurile care determină pierderea garanției sau care nu sunt acoperite de garanție.

5. În cazul în care nu există vreun eveniment care să justifice acordarea oricărei asistențe în cadrul Programului, persoana calificată drept Beneficiar al Vehiculului identificat de Cardul de identificare Suzuki Master+ pentru asistență, nu va putea să beneficieze de Asistență în cadrul Programului. Dacă lipsa circumstanțelor care întemeiază acordarea serviciilor de Asistență în cadrul Programului este demonstrată în final, persoana care a beneficiat de servicii de

Asistență în cadrul Programului va trebui să ramburseze costurile serviciului (serviciilor) susținute de Program. Această obligație nu este condiționată de faptul ca persoana care a solicitat serviciul de Asistență în cadrul Programului să fi fost informată despre toate acestea de către Centrul de Asistență Telefonică Suzuki Master+.

6. Servicii de asistență:

[A] Servicii de Asistență Standard

Reparare pe loc ("SALVARE"):

La cererea Beneficiarului, Suzuki Master+ Call Centre va trimite la fața locului cât mai repede posibil o echipă profesionistă pentru a recupera și încerca să repare Vehiculul pe loc.

Remorcare:

Dacă Vehiculul nu poate fi reparat de serviciul profesional de recuperare, Centrul de Asistență telefonică Suzuki Master+ va organiza remorcarea Vehiculului până la cel mai apropiat Atelier de reparații Suzuki autorizat. Dacă Vehiculul are nevoie să fie parcat peste noapte până va fi recuperat, Centrul de asistență telefonică Suzuki Master+ va organiza și va suporta costurile și cheltuielile de depozitare în limita a maxim 20 Euro.

Servicii de Asistență standard alternative:

a) Transport continuu
Beneficiarii pot alege ca Suzuki Master+ Call Centre să le asigure transportul, fie pentru a ajunge la destinația lor de origine a călătoriei în cadrul Serviciului Teritorial, fie la locul de rezidență, cu condiția să se afle în statul în care a fost înmatriculat vehiculul.
Transportul de mai sus va fi făcut cu trenul (clasa 1), sau dacă distanța de călătorie cu trenul este mai mare de 1000 km, atunci va fi făcut cu avionul (clasa economic).
Costurile pentru ridicarea Vehiculului reparat sunt acoperite de Program.

SAU

b) Cazare hotel
La alegerea Beneficiarului, Suzuki Master+ Call Centre va organiza, pentru o perioadă de maxim 3 nopți, cazarea la hotel a Beneficiarilor, pentru maxim 75 Euro de cameră, pe noapte pentru o persoană.

SAU

c) Taxi
La alegerea Beneficiarului și dacă Atelierul de Reparații Suzuki autorizat nu poate repara Vehiculul în aceeași zi în care a fost livrat pentru reparații, costurile cu taxiul vor fi acoperite cu pana la 50 Euro de către Centrul de asistență telefonică Suzuki Master+.

SAU

d) Înlocuirea temporară a vehiculului:
La alegerea Beneficiarului, Suzuki Master+ Call Centre va procura Beneficiarilor, pentru o perioadă care să nu depășească durata de reparație a Vehiculului, dar în niciun caz mai mult de 3 zile, o mașină închiriată din aceeași categorie, disponibilă. Contractul de închiriere va fi unul de tipul „Sens unic” dacă mașina închiriată este folosită pentru a ajunge acasă sau pentru a ajunge la destinație. Închirierea se va face cu număr nelimitat de kilometri și asigurări depline, dar carburantul, taxele pentru autostradă și asigurarea suplimentară – cum ar fi, de exemplu, asigurarea pasagerilor – vor reveni Beneficiarului.

[B] Servicii de Asistență Suplimentară într-o altă țară decât țara în care este înmatriculat Vehiculul.

Furnizarea pieselor de schimb

Dacă Vehiculul nu poate fi reparat din cauza lipsei pieselor de schimb esențiale pe plan local, Centrul de asistență telefonică Suzuki Master+ trebuie, la cererea Beneficiarului și cu acordul Proprietarului Vehiculului, să comande aceste piese și să le livreze acolo unde Vehiculul va fi reparat.

SAU

Repatrierea

Vehiculului

Dacă Vehiculul nu poate fi reparat pe plan local și acest lucru este solicitat de către Beneficiar, Centrul de asistență telefonică Suzuki Master+ trebuie să plătească pentru ridicarea și transportul acestuia la cel mai apropiat Service autorizat Suzuki de locul de rezidență al beneficiarului.

VIII. Încetarea programului

1. Magyar Suzuki Corporation Ltd va decide în mod necondiționat încetarea Programului, prin trimiterea unei notificări.
2. Notificarea de încetare a Programului se va transmite cu cel puțin 60 (șaizeci) zile înainte de terminarea acestuia, afișată în mod corespunzător la fiecare Distribuitor Autorizat Suzuki dar și pe site-urile web oficiale actuale din Ungaria, Croația, România și Slovacia ale Magyar Suzuki Corporation Ltd. Notificarea va conține termenii detaliați și condițiile încetării.
3. Serviciile de Asistență alocate Programului vor fi acordate nu mai târziu după perioada de terminare a celor 60 zile.

IX. Modificarea Termenilor Generali și a Condițiilor

1. Magyar Suzuki Corporation Ltd își rezervă dreptul de a modifica după propria discreție prezenții Termenii și Condițiile Generale, care vor intra în vigoare prin notificarea simultană a clienților Magyar Suzuki Corporation Ltd, prin transmiterea notificării fiecărui Distribuitor Autorizat Suzuki, și asigurând fiecărui Distribuitor Autorizat Suzuki posibilitatea de a consulta și de a trimite notificarea pe actualele site-uri web oficiale din Ungaria, Croația, România și Slovacia ale Magyar Suzuki Corporation Ltd. Dacă vreo modificare se dovedește a fi nejustificată, nulă sau din oricare motiv neaplicabilă, acea modificare poate fi eliminată și nu afectează valabilitatea și aplicarea oricăror altor modificări sau a celorlalți Termeni și Condiții Generale.
2. Magyar Suzuki Corporation Ltd poate să transmită direct modificările aduse Programului clienților care au transmis companiei Magyar Suzuki Corporation Ltd datele lor personale exacte pentru notificări și marketing. Magyar Suzuki Corporation Ltd poate decide în mod liber să exerseze dreptul de a transmite direct notificări clienților, dar acest fapt nu va da dreptul la notificări directe ulterioare.

X. Diverse

1. Orice conduită implicită sau tacită (orice acțiune implicită) a companiilor Magyar Suzuki Corporation Ltd, a Centrului de asistență telefonică Suzuki Master+, a Distribuitorilor autorizați Suzuki sau a Atelierelor de Service Suzuki autorizate nu va avea drept consecință modificarea TCG. Nicio omitere din partea Magyar Suzuki Corporation Ltd, a Centrului de asistență telefonică Suzuki Master+, a Distribuitorilor autorizați Suzuki sau a Atelierelor de Service Suzuki autorizate nu va fi interpretată ca o renunțare la drepturile ce rezultă din TCG sau ca asumarea unor obligații suplimentare, neincluse în TCG.
2. Acest TCG a fost redactat în limbile maghiară, croată, slovacă, română și engleză. În cazul existenței vreunei divergențe între aceste versiuni, versiunea în limba engleză va prevala.
3. Aspectele nereglementate de prezentul TCG vor fi guvernate de legile în vigoare în Ungaria, mai exact de prevederile Codului Civil Maghiar.